



BALTZER MARÍTIMA S.R.L establece la política de brindar Agenciamiento Marítimo a nuestros apreciados clientes cumpliendo los siguientes objetivos y metas:

- Satisfacer y superar las necesidades/expectativas de nuestros clientes y de los usuarios del servicio.
- Brindando nuestro servicio eficientemente en todo lo relacionado a las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas en los Puertos del Rio Paraná y zona de influencia.
- Trabajar en la mejora continua de nuestros procesos, procurando que resulten más efectivos y eficientes.
- Fomentar la capacitación del personal, dando particular importancia al trabajo en equipo, competencia clave en el éxito de nuestro servicio.
- Diferenciarnos sobre nuestros competidores por el profesionalismo, capacidad de respuesta y compromiso.
- Comprometernos con las mejores prácticas día a día en nuestra tarea, proyectándonos en el futuro como referentes del sector.

Esta Política de la Calidad es asumida por la Dirección y difundida para que todos los integrantes de Baltzer S.R.L puedan comprender y actuar con responsabilidad en el cumplimiento de los compromisos establecidos.

Rosario, 1 de Noviembre de 2017

La Dirección

Rev. Nº 2

Nov. 2017

Política de Calidad